

REGULAMIN SWIADCZENIA USLUG - DZIKIE WIOSLO

REGULAMIN SWIADCZENIA USLUG - DZIKIE WIOSLO

Kayaking Igor Gorski

Rakow 15, 28-300 Jedrzejow

NIP: 6562343174

REGON: 388706274

Kontakt: kontakt@dzikiewioslo.pl

-1 Postanowienia ogolne

1. Regulamin okresla zasady swiadczenia uslug turystyki kajakowej przez firme Kayaking Igor Gorski, dzialajaca pod marka Dzikie Wioslo.
2. Oferta obejmuje wynajem kajakow, organizacje splywow, transport uczestnikow i sprzetu, opcjonalne noclegi, vouchery prezentowe oraz obsluge grup zorganizowanych.
3. Klientem moze byc kazda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, ktora dokonala rezerwacji lub zakupu uslugi.

-2 Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Rezerwacji mozna dokonac za posrednictwem formularza online na stronie lub telefonicznie.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rezerwacji przez firme Dzikie Wioslo.
3. Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail lub SMS.

-3 Platnosci

1. Za uslugi mozna zaplacic:
 - online podczas rezerwacji (przelew, BLIK, karta platnicza),
 - gotowka na miejscu przed rozpoczeciem splywu.
2. Ceny sa podane w zlotych polskich i zawieraja podatek VAT.

-4 Odstapienie od umowy i zmiany terminu

1. Klient ma prawo odstapic od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia rezerwacji, chyba ze uslugi zostala zrealizowana przed uplywem tego terminu.
2. Zmiana terminu rezerwacji mozliwa jest najpозniej na 3 dni robocze przed planowanym splywem.
3. W przypadku odwołania splywu z przyczyn atmosferycznych, firma moze zaproponowac nowy termin lub pelny zwrot platnosci.

-5 Obowiazki uczestnika

1. Uczestnik zobowiazuje sie do stosowania sie do zasad bezpieczenstwa, noszenia kamizelki ratunkowej

oraz przestrzegania poleceń organizatora.

2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu powstałe z jego winy.

-6 Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: kontakt@dzikiewioslo.pl.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych.

-7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest firma Kayaking Igor Gorski.

2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności.